

COMPRAR NA DESTINO É CONFIÁVEL E FÁCIL!

1- Navegue entre as diferentes categorias e clique no Produto Escolhido o produto, clique em comprar, assim será adicionado à sua Sacola de Compras.

2- Continue navegando até escolher todos os produtos que você deseja adquirir em sua compra.

3- Quando acabar suas compras, clique na Sacola de Compras para conferir quantidades, informações e calcular o frete.

4- E estiver tudo correto, clique em “Fechar Compra” e você sera redirecionado para a página de checkout.

5- Preencha seus dados corretamente. Na mesma página você já pode preencher os dados de pagamento e clique em “Realizar Pagamento” para finalizar seu pedido.

6- Agora entre com seu e-mail e senha. Caso não seja cadastrado, cadastre-se rapidamente clicando em “Cadastre-se” na aba “Entrar” no canto superior direito.

Fique tranquilo ao realizar seu pagamento. Nosso site possui a segurança SSL, tendo total proteção a suas informações e ao seu dinheiro. Além disso, o pagamento via PagueSeguro, torna sua transação mais segura e rápida.

Política de entrega.: Seu pedido será processado em até 7 dias úteis após os dados do pagamento. Pedidos com Pagamento em boleto TEM UM Prazo maior, SENDO de 20 Dias Úteis, pois É O MESMO leva uma prorrogação para efetuar o Pagamento. OBS.: Faremos o possível para cumprir os prazos informados, mas podem surgir imprevistos. Mas não se preocupe vamos avisar caso haja algum imprevisto.

Frete Grátis: O frete grátis são para compras acima de R\$ 450,00 para as regiões Sul. O envio é por PAC e pode levar até 45 dias de acordo com o prazo dado pelos Correios para determinadas localidades.

Sedex: O prazo de entrega do serviço dos Correios é de até 4 dias úteis, após o processamento do seu pedido.

Pac: O serviço de PAC tem prazo de entrega mais longo, levando o prazo médio de 15 até 45 dias úteis pela localização.

São até três tentativas de entrega.

Quando não há ninguém para receber uma mercadoria.

Após três tentativas, ela retorna ao nosso centro de distribuição e administração ao cliente uma nova entrega.

- **CORREIOS:** Sobre como as entregas em áreas com domicílio de expedição. Os Correios não são executados como um domicílio domiciliar em algumas cidades, em áreas rurais, logradouros de acesso ou de risco. Para os casos, os Correios enviam os objetos para uma unidade e a localidade do destinatário, para que seja realizada uma entrega interna.
- **Trocas e devoluções:** Nosso compromisso é totalmente satisfatório nas peças adquiridas de nossa marca. Vis à uma parceria de desenvolvimento e de confiança, criação de uma Política de Troca e Devolução, com base no Código de Defesa do Consumidor. Para qualquer problema com a sua compra, ao realizar o pedido, fique atento: – O tamanho do produto escolhido; Suas condições ao respeito de prazos de entrega e de validade.

Política:

1 – O prazo para troca é de 7 (sete) dias corridos a contar da data de entrega do produto. Entre em contato conosco para solicitar a devolução ou a troca do produto pelo email: contato@cerentini.com ou telefone/whatsapp: 51 98640-5445.

2 – Informar o nome do comprador, CPF, número do pedido e produto que deseja realizar a troca ou devolução.

3 – Em seguida, entraremos em contato com a autorização e instruções para devolução da mercadoria. Aceitaremos somente as mercadorias que seguirem as instruções acima.

4 – Após recebermos o produto, será feita uma análise para que esta troca seja autorizada. Neste caso, o produto tem que apresentar todos os acessórios que o acompanham.

5 – Temos 30 dias a contar da data de recebimento da mercadoria em nossa loja para o produto em condições perfeitas para o cliente, conforme o prazo de envio ao código de defesa ao consumidor. Caso não exista o direito de guardar o produto ou outro produto igual a esta, para repor, ressarcir o cliente integralmente ou faremos uma troca por outro produto sem valor igual. Se detectado o defeito de fabricação do produto, o frete fica na nossa responsabilidade.